

# Оценка качества услуги

\* **Обязательно**

дистанционная консультативная помощь

очная консультативная помощь

\* Отметить ✓ вид оказанной услуги

## Уважаемый родитель!

Вы получили консультацию по интересующему Вас вопросу. Оцените, пожалуйста, качество услуги, ответив на несколько вопросов. Отвечая на вопрос, на шкале от 1 (минимальное значение) до 5 (максимальное значение) баллов отметьте нужную цифру.

Вопрос	1	2	3	4	5
Ваше мнение о проведенной консультации *					
Считаете ли Вы, что полученная информация соответствует Вашему запросу *					
Посоветуете ли Вы подобную консультацию другим родителям? *					
Как Вы оцениваете степень корректности и внимательности консультанта по отношению к Вам? *					
Если Вы получили услугу в дистанционной форме (по телефону, скайпу), как Вы оцениваете качество связи/технического обеспечения?					
Устраивает ли Вас система предварительной записи на консультацию? *					
Каковы Ваши предложения и замечания по организации консультационных услуг родителям?					